

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ВОЗМЕЗДНОМ ОКАЗАНИИ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ ПО УХОДУ ЗА ВОЛОСАМИ И КОЖЕЙ ГОЛОВЫ

Индивидуальный предприниматель **Туров Илья Андреевич**, ИНН: 243701525690, ОГРНИП: 326246800043148 (далее – Исполнитель) предлагает заключить договор оказания консультационных услуг по уходу за волосами и кожей головы с любым физическим лицом (далее – Заказчик).

Настоящий документ, размещенный в сети «Интернет» по адресу <https://t.me/turovscience>, является публичной офертой (далее – Оферта) в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

Оплачивая стоимость услуг Исполнителя, Заказчик:

- гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе;
- гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом;
- соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе;
- соглашается, что Исполнитель не несет ответственность за состояние здоровья Заказчика на протяжении всего периода оказания услуги.

Предоставляемая Исполнителем Услуга носит рекомендательный характер!

Внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со ст. 435, 438 ГК РФ данная Оферта считается принятой (акцептованной) Заказчиком с момента оплаты услуг в полном объеме. Оплата является безусловным акцептом всех условий настоящей Оферты без подписания двустороннего документа.

1.2. Перед оплатой Заказчик обязан ознакомиться с настоящей Офертой. Совершение оплаты означает, что Заказчик прочитал, понял и принял все условия Оферты.

1.3. Услуги по настоящей Оферте являются консультационными услугами по подбору средств по уходу за волосами и кожей головы. Услуги не являются медицинской деятельностью, не предполагают постановку медицинского диагноза, назначение лечения или рецептурных препаратов. Исполнитель не является врачом и не имеет медицинской лицензии.

1.4. При наличии у Заказчика медицинских показаний (выпадение волос патологического характера, кожные заболевания) Исполнитель рекомендует обратиться к врачу-трихологу или дерматологу. В таких случаях в предоставлении услуги может быть отказано.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику консультационные услуги по уходу за волосами и кожей головы в соответствии с выбранным тарифом, указанным в разделе 4, а Заказчик обязуется оплатить их в размере и порядке, предусмотренных настоящей Офертой.

2.2. Услуги оказываются исключительно в дистанционном формате посредством мессенджера Telegram и/или иных согласованных сторонами каналов коммуникации.

2.3. Заказчик уведомлен, что критериями качественной услуги является предоставление Исполнителем Услуги в соответствии с объемом, указанным в настоящей Оферте. Иные критерии не являются критериями качества.

3. МЕТОД ДИАГНОСТИКИ

3.1. В рамках оказания услуги по тарифу **Консультация «Максимум»**; **Консультация «Стандарт»** применяется следующий метод сбора данных:

- заполнение анкеты с помощью сервиса Яндекс.Формы;
- предоставление Заказчиком фотографий и видеозаписей волос и кожи головы в различных условиях освещения;
- тест на пористость волос (Заказчик делает самостоятельно);
- тест на разрыв пряди волос (Заказчик делает самостоятельно);
- переписка/голосовые сообщения в Telegram для уточнения деталей.

3.2. Результаты диагностики не являются медицинским заключением и не могут использоваться в качестве такового.

4. ТАРИФЫ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ

4.1. Перечень тарифов и стоимость

<i>Наименование</i>	<i>Стоимость</i>	<i>Содержание</i>
Консультация «Максимум»	6 000 (шесть тысяч) рублей	<p>Срок оказания: 30 (тридцать) календарных дней с момента заполнения анкеты Заказчиком.</p> <p>В состав услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none">— анализ состояния кожи головы и волос на основании данных диагностики;— разбор составов текущей косметики Заказчика;— индивидуальный подбор средств по уходу с учётом данных Заказчика;— 30 дней онлайн-сопровождения в Telegram (ответы на вопросы по уходу);— доступ к обучающим видеоматериалам о правилах использования косметики;— передача промокодов на скидки у брендов-партнёров (при наличии);— предоставление ссылок на рекомендованные устройства (расчёски, термошапки и пр.). <p>Услуга считается оказанной по истечении 30 дней сопровождения.</p>
Консультация «Стандарт»	3 000 (три тысячи) рублей	<p>Срок оказания: до 5 (пяти) рабочих дней с момента заполнения анкеты Заказчиком.</p> <p>В состав услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none">— анализ состояния кожи головы и волос на основании данных диагностики;

**Консультация
по составу
продукта
(«Разбор
состава»)**

**3 000 (три тысячи)
рублей**

— разбор составов текущей косметики Заказчика;
— индивидуальный подбор средств по уходу;
— подготовка персонального руководства по использованию косметики.

Услуга считается оказанной с момента направления Исполнителем персонального руководства Заказчику в Telegram.

Услуга предназначена для брендов, производителей и специалистов.

В состав услуги входит:

— детальный анализ состава одного косметического продукта;
— оценка эффективности и безопасности ингредиентов;
— письменное заключение (в форме сообщения в Telegram или документа).

Срок оказания: до 3 (трёх) рабочих дней с момента предоставления продукта для анализа.

Услуга считается оказанной с момента направления заключения Заказчику.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость услуг указана в российских рублях. НДС не облагается — Исполнитель применяет НПД. Оплата производится в 100% (стопроцентном) размере до начала оказания услуги.

5.2. Оплата производится Заказчиком на основании настоящей Оферты путём перевода денежных средств на счёт Исполнителя до начала оказания услуг (100% предоплата).

5.3. Реквизиты Исполнителя для оплаты:

Получатель	Туров Илья Андреевич
Банк	АО «ТБАНК»
Расчётный счёт (р/с)	40802810300009459481
БИК	044525974
Кор. счёт (к/с)	30101810145250000974

Назначение платежа

Оплата услуг консультационных
услуг по уходу за волосами и
кожей головы

5.4. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

5.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять тарифы. Новые тарифы вступают в силу с момента их публикации и не распространяются на уже оплаченные услуги.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязан:

— оказать услуги лично, в сроки и в составе, предусмотренных выбранным тарифом;
— обеспечить конфиденциальность персональных данных Заказчика в соответствии с Политикой обработки персональных данных;
— предупредить Заказчика, если запрос выходит за рамки немедицинской консультации.

6.2. Исполнитель вправе:

— отказать в оказании услуги, если состояние волос/кожи Заказчика требует медицинской помощи, с уведомлением Заказчика и возвратом оплаты;
— использовать отзывы и обезличенные фото результатов (с согласия Заказчика) в своих социальных сетях.

6.3. Заказчик обязан:

— своевременно заполнить анкету и предоставить фото/видео в течение 5 рабочих дней с момента оплаты;
— сообщать достоверные сведения об истории ухода и состоянии здоровья;
— не распространять полученные материалы третьим лицам в коммерческих целях.

6.4. Заказчик вправе:

— задавать уточняющие вопросы в период сопровождения (тариф «Максимум»);
— перенести начало консультации не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до согласованного времени.

7. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время, направив Исполнителю уведомление через согласованные каналы связи. Право Заказчика на отказ основано на статье 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и статье 782 Гражданского кодекса РФ.

7.2. До начала оказания услуги (до момента заполнения анкеты Заказчиком) — возврат в полном объёме в течение 5 рабочих дней с момента поступления письменного заявления Заказчика.

7.3. После начала оказания услуги (с момента заполнения анкеты) — возврат пропорционально фактически неоказанной части услуги за вычетом документально подтверждённых расходов Исполнителя (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 781 ГК РФ).

7.4. После полного оказания услуги — возврат не производится, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.5. При отмене или переносе консультации по инициативе Исполнителя — возврат полной суммы оплаты или перенос на согласованную дату по выбору Заказчика.

7.6. При невозможности продолжения коммуникации по техническим причинам — Исполнитель предлагает альтернативную площадку или возвращает оплату пропорционально неоказанной части услуги.

7.7. Права Заказчика как потребителя, установленные Законом РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», не могут быть ограничены условиями настоящей Оферты.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель несёт ответственность за качество оказанных услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

8.2. Исполнитель не гарантирует конкретный результат для здоровья волос, поскольку результат зависит от индивидуальных особенностей Заказчика, соблюдения рекомендаций и иных факторов, не зависящих от Исполнителя.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности за убытки Заказчика, возникшие вследствие предоставления Заказчиком заведомо недостоверных сведений.

8.4. Исполнитель несёт ответственность за качество услуг в пределах стоимости конкретной услуги. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору не может превышать стоимость оплаченных, но не оказанных услуг.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную оценку. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и (или) партнеров). Объем, оказываемых услуг установлен в Оферте.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Все материалы, переданные Заказчику в рамках услуги (персональное руководство, разборы, рекомендации), являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя (ст. 1229 ГК РФ) и предоставляются Заказчику исключительно для личного использования.

9.2. Заказчику запрещается воспроизводить, распространять или использовать полученные материалы в коммерческих целях без письменного согласия Исполнителя.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой в Telegram-канале Исполнителя <https://t.me/turovscience> и/или направляемой Заказчику при оформлении заявки.

10.2. Заказчик вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос на email: www.ilyagreen18@gmail.com. Отзыв согласия влечёт прекращение оказания услуг.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента публикации и действует до её отзыва Исполнителем.

11.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия Оферты, уведомив об этом не менее чем за 3 (три) дня до вступления изменений в силу.

12. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. К настоящей Оферте применяется законодательство Российской Федерации.

12.2. Все споры решаются путём переговоров. При недостижении согласия — в суде по месту жительства Заказчика-потребителя (ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Туров Илья Андреевич

ИНН: 243701525690 | ОГРНИП: 326246800043148

Адрес: 660049, г. Красноярск, ул. Коммунальная, д. 24, кв. 76

Е-mail: www.ilyagreen18@gmail.com | Тел.: +7 (995) 175-00-98

Банк: АО «ТБАНК» | Р/с: 40802810300009459481 | БИК: 044525974

К/с: 30101810145250000974